

Omluva za výpadek v přijímání platebních karet

Vážení klienti,

velmi se vám omlouváme za výpadek našich služeb v pátek 9. června.

Co se stalo?

Naše infrastruktura čelila sofistikovanému útoku DDoS, při kterém je na nás přeměřováno obrovské množství požadavků. Cílem tohoto útoku není odcizení dat, ale zahlcení a přerušení služeb. Aktivovali jsme taková technická opatření, která umožňují většinu nelegitimního provozu odfiltrovat a z větší části opět danou službu (naší platební bránu) zpřístupnit. Z tohoto důvodu jste mohli pozorovat kolísání dostupnosti naší platební brány v rozsahu od 40 do 70 %.

Chtěli bychom Vás ujistit, že bezpečnost plateb nebo jakýchkoliv údajů nebyla nijak narušena. Cílem útoku bylo narušit dostupnost našich služeb. Tuto událost jsme také předali Úřadu pro vyšetřování kybernetické kriminality, který ve spolupráci s Policií ČR celý incident nyní prošetřuje.

Chápeme Vaše rozhořčení nad tím, že se Vašim zákazníkům nepodařilo zaplatit.

Děkujeme za pochopení a velmi se omlouváme za komplikace.

Global Payments